



今月のトピック

# Windows Update 止まない不具合の嵐!



今年の仕事始めからの数日間は阿鼻叫喚の地獄絵図でした。  
鳴りやまない電話、そして持ち込まれるパソコン。  
さながら急患が次々と運び込まれる ER の様でした。  
何が起きていたかという、WindowsUpdate のバグによる不具合で、  
相当数のパソコンに影響が出ていたのです。

「1月上旬」に配信されたアップデートで大きな不具合がありましたので、ご紹介します。

## 1月3日配信分の不具合

- エクセルが起動しなくなる

Microsoft Excel 2010 用更新プログラム『KB4461627』を適用後、  
Excel 2010 でファイルが開けなくなったり、ファイルを開いた瞬間クラッシュしたり、  
Excel 2010 自体が起動しなくなるなど、動作異常を起こす不具合が発生しました。  
マイクロソフトは 1 月 5 日配信を停止しました。



## 1月9日配信分の不具合

- 共有フォルダなどに繋がらなくなる

Windows7 用『KB4480970』、または『KB4480960』を適用すると、環境によってはネットワ  
ークの共有フォルダやネットワークプリンタなどに繋がらなくなる問題が発生しています。  
コピー機からパソコンの共有フォルダへスキャンの設定をしている場合、  
スキャンしてもエラーで保存ができなくなる機種もありました。

- Windows7 で認証エラーとなる

ボリュームライセンス版 Windows7 で 2019 年 1 月 8 日(米国時間)以降、  
ライセンスの認証に失敗し 「正規品ではありません」と表示される場合があります。  
Microsoft のライセンス認証サーバーに加えられた変更が原因です。



不具合は、  
**対象となる更新プログラムをアンインストール**することで解消します。

2 月以降の WindowsUpdate でも不具合が起こる可能性があります。

安全対策として何が出来る??

どんな不具合が起こるかわかりませんが、**更新日前**には  
WindowsUpdate の自動更新を OFF にし、1, 2 週間後に自動更新を ON  
にするのが安全策だと思われます。



## Windows Update 2月以降の更新スケジュール

2019/02/13 AM03:00  
2019/03/13 AM02:00  
2019/04/10 AM02:00  
2019/05/15 AM02:00  
2019/06/12 AM02:00

# Windows 詐欺警告



～「Windows セキュリティシステムが破損しています」が出てしまった時～



ブラウザでページを開いたらいきなりこんなメッセージに切り替わったことはないでしょうか。

**※絶対に『更新』や『続行』などのボタンをクリックしないでください!!**

このシステム警告は、警告文にだまされたユーザーにソフトをダウンロードさせようとする詐欺なのです。

## 偽警告が出た時の対処法

**👉** ブラウザの×ボタンを押して、ブラウザそのものを閉じてしまえばOKです。  
ただし、×ボタンをクリックしても閉じない場合は、強制終了する必要があります。

**👉** 「Ctrl + Shift + Esc」を同時に押して、タスクマネージャーを起動し、起動中のブラウザを選択して『タスクの終了』をクリックします。

その後、ブラウザのキャッシュは削除しておきます。

**要冷静**



もし偽警告が表示されても、パニックを起こさず冷静に対処してください。

## 偽のシステム警告のバリエーション

・システム警告
普通のニュース記事を読んでいるときに突然ページが切り替わりる。
・ウイルス感染
・システムが古くなっています
・当選おめでとう

など、バリエーションは豊富

パターンによってブラウザがフリーズしたり、けたたましい警告音がなったりして不安をあおってきます。ために「ファイルは〇〇秒で削除されます」が表示されために〇秒まで待ってみても何も起こりませんでした。

## 働き方改革 推進支援セミナー

生産性向上訓練・IT導入補助金について利用を考えている企業様を支援するためにセミナーを開催いたします。お気軽にお申込みください。

開催日時：毎週水曜日 16:00～17:00  
開催場所：益田本社

## ものづくりセミナー

3Dシステムを利用して作成したデータを3Dプリンターにプリントしてオリジナルのネームプレート作ってみませんか？

開催日時：2月26日 16:00～17:00  
開催場所：益田本社

## マニキュアフラワー

マニキュアと針金を使ってカワイイお花を作ってみませんか？作成するための材料は100均で購入できます！

開催日時：毎週水曜日（時間相談可）  
開催場所：益田本社

※お申込み・お問い合わせはソコロ益田本社へ（TEL 0856-22-5172）：ソコロホームページからも申し込み可能です。

## 編集長のつぶやき

今月の名言 いい声は 容姿より 勝つこともある  
(女性のホンネ川柳)

先日、客先で電話をしていると、そばで会話を聞いていたお客様から「イイ声しますね」と言われました。

顔がイイのは前から知っていましたが、声がイイといわれたのは初めてです。

考えてみれば、セミナーなどで私が登壇した際は、必ずと言っていいほど目をつぶって瞑想される方がいらっしやます。

きっと、私の声に聞きほれているのでしょう。

そんな事はないにしても、

他人に対して不寛容なご時世に、何かしら褒められればうれしいものです。

こんな私でも思わず木に登ります(笑)



【お問合せ・お申込み先】  
株式会社 ソコロシステムズ  
FAX 0856-22-5165(共通)

■益田本社 益田市三宅町 1-19  
電話 0856-22-5172

■浜田営業所 浜田市朝日町 1469-3  
電話 0855-28-7767

ソコロシステムズ 検索



まずは  
ご相談を！

ソコロでは  
企業様や個人様が求める様々な IT 技術を提供・サポートしております。  
また、パソコンのトラブルや個人講習（¥3,240～）も行っております。

